

Zoho 帐号

双因素验证操作全解

李航

2013-06

目录

一、关于双因素验证.....	3
二、工作原理.....	3
三、启用双因素验证的两种方式.....	4
1、通过谷歌身份验证器.....	4
2、通过手机短信消息/语音呼叫.....	6
四、应用专用密码（POP3等）.....	7
五、备份验证码.....	10
六、可信的浏览器.....	11
七、常见问题.....	12

一、关于双因素验证

双因素验证

通过将密码和手机结合使用，可防止别有用心的人入侵您的帐号。



双因素验证可为您的帐号增加一道安全防线

除了用户名和密码外，您还需要输入通过短信、语音电话或移动应用提供给您的验证码。

二、工作原理

1、输入您的密码

每当您登录 Zoho 帐号时，系统都会要求您照常输入用户名和密码。

2、输入您通过手机收到的验证码

然后，系统会要求您输入通过短信、语音电话或谷歌身份验证器收到的验证码。

3、简单至上

在登录过程中，您可以选中“可信浏览器”选项，则在此计算机的此浏览器中登录时不再要求输入验证码。即便如此，当您（或其他人）在“其他计算机”上或“此计算机的其他浏览器”中登录您的帐号时，还是会要求输入验证码。

使用双因素验证的原因

双因素验证可大幅降低他人窃取您帐号中的个人信息的风险。为什么？因为别有用心的人不仅需要获取您的密码与用户名，还必须拿到您的手机。

三、启用双因素验证的两种方式

双因素验证为您的 Zoho 帐号提供了一层额外的保护，以防止您的帐号被盗。下面介绍两种启用双因素验证的方式。

1、通过谷歌身份验证器

第一步：打开 <https://accounts.zoho.com> > 设置 > 双因素验证，选择双因素验证的模式为谷歌身份验证器，点击下一步设置，如下图所示：



第二步：在您的手机（Android/iPhone/黑莓）上下载安装谷歌身份验证器，并扫描上图所示的二维码图像。并点击下一步

第三步：在下图所示的界面中输入从谷歌身份验证器生成的数字验证码（6 位），并点击“验证”：



第四步：在下图所示的界面中输入帐号的当前网络端密码并点击开启：



这样就通过谷歌身份验证器开启您的 Zoho 帐号的双因素验证了！

2、通过手机短信消息/语音呼叫

第一步：打开 <https://accounts.zoho.com> > 设置 > 双因素验证，选择双因素验证的模式为短信文本消息/语音呼叫，点击下一步设置，如下图所示：（以短信文本消息为例）

双因素验证
登录时，除了密码，还需要输入一个发送到您手机上的验证码。

模式 设置 验证 确定

选择您的手机号码发送验证码

电话号码： China (+86) []

发送验证码，由：
 短信文本消息 语音呼叫

取消 给我发短信

第二步：在上图输入您的手机号码，选中短信文本消息并点击“给我发短信”，您的手机将接收到系统发送给您的数字验证码（7位）。在下图所示的界面中输入验证码并点击验证：

双因素验证
登录时，除了密码，还需要输入一个发送到您手机上的验证码。

模式 设置 验证 确定

您很快将收到一个短信，包含验证码 (+86) 15010250806

验证码： [输入验证码]

如果您还未接收到验证码，请点击 [重新发送](#)。

可信的浏览器： (如果您相信这台计算机，您可以启用此选项。使用这台计算机不会再要求您输入验证码。)

返回 验证

第三步：在接下来的界面中输入您帐号的网络端密码，并点击开启，如下图所示：

双因素验证

登录时，除了密码，还需要输入一个发送到您手机上的验证码。



这样就通过手机短信文本消息的方式开启您的帐号的双因素验证了。

备注：

语音呼叫的设置方式与短信文本消息的设置过程一样，不同的是：在您输入手机号之后需要点击“给我打电话”，稍后您会接收到系统给您拨打的语音呼叫，记录语音中告诉您的数字验证码并继续验证即可。

四、应用专用密码（POP3 等）

应用专用密码是用来访问 POP/IMAP 邮箱客户端、Jabber 客户端、手机网页站点（m.zoho.com/t.zoho.com）、本地应用、身份验证令牌生成和独立的应用所使用的密码。

如果您的帐号启用了双因素验证，那么您就不能使用网页版帐号密码直接访问上述这些应用了。您需要使用“应用专用密码”访问这些应用。应用专用密码可以通过指定标签（用户定义的，参考）和网页版帐号密码来生成。

1、 生成应用专用密码

第一步： 打开 <https://accounts.zoho.com> > 设置 > 双因素验证，点击下图所示的“管

理应用程序特定的密码”：

双因素验证
登录时，除了密码，还需要输入一个发送到您手机上的验证码。

Your Two-Factor authentication status is ON

身份验证模式： 短信文本消息/语音呼叫 谷歌身份验证器

备份访问代码
Backup verification codes, in addition to your username and password, let you access your account area or power drained. Click "Manage Backup Verification Codes" to manage a list of 3 unique

[管理备份验证码](#)

应用程序特定的密码
您需要使用应用程序密码而不是帐号密码来通过手机进行访问。

[管理应用程序特定的密码](#)

可信的浏览器
您可以管理您的可信浏览器列表。可信的浏览器中登录期间不会询问验证码。

[Manage Trusted Browsers](#)

第二步：在弹出的窗口中，输入“设备（或）应用程序名称”标签（仅供参考），输入帐号的当前网络端密码，点击“生成”：

应用程序特定的密码

可使用单机应用程序(如pop, 本机应用程序等)用这些代码登录您的帐号，您必须使用这个密码而不是您的帐号密码来访问这些应用程序。

设备（或）应用程序名称：

当前密码：

[生成](#)

[Show Generated Passwords](#)

第三步：接下来系统自动生成一个长度为 12 的字符串，如下图所示：

应用程序特定的密码 ✕

可使用单机应用程序(如POP, 本机应用程序等)用这些代码登录您的帐号, 您必须使用这个密码而不是您的帐号密码来访问这些应用程序。

设备(或)应用程序名称:

当前密码:

生成

k20u znhm c00m ✕

iPhone

上述应用密码是用于标签【1】的。密码中不允许有空格。您需要使用应用程序密码而不是帐号密码来通过手机进行访问。

出于安全考虑, 它只显示一次

[Show Generated Passwords](#)

这就是生成的应用指定密码 通过此密码就可以访问您 Zoho 帐号的手机客户端应用了。

注意：

1. 应用指定密码只显示**一次**(安全原因)。
2. 我们可以为每个应用**单独生成**不同的密码, 以不同的标签进行区分。
3. 应用指定密码是一个**长度为 12 的字符串**, 在应用中输入密码的时候需要去掉每 4 个字符之间的空格 (显示空格只是为了提高可读性)。

另外, 您可以在“应用程序特定的密码”界面点击“[Show Generated Passwords](#)”, 将显示您已经生成的应用程序指定代码的标签, 但出于安全考虑, 不会显示密码。

如果您的应用指定密码不慎泄露或手机不慎丢失, 则您可以通过撤销来保护您的帐号安全。如下图所示:

应用程序特定的密码 ✕

可使用单机应用程序(如pop, 本机应用程序等)用这些代码登录您的帐号，您必须使用这个密码而不是您的帐号密码来访问这些应用程序。

设备（或）应用程序名称：当前密码：


[Hide Generated Passwords](#)

设备（或）应用程序名称	生成的IP	生成时间	操作
outlook	124.205.117.249	六月 6, 2013 13:39:47 下午	撤销
m.zoho.com	124.205.117.249	六月 6, 2013 17:19:07 下午	撤销
iPhone	124.205.117.249	六月 7, 2013 14:59:49 下午	撤销

五、备份验证码

在您登录的时候，如果接收验证码出现问题，您可以使用恢复码登录到您的帐号中。

可以通过下面的方式来生成/保存恢复码：

打开 <https://accounts.zoho.com> > 设置 > 双因素验证 -> 管理备份验证码，如下图所示：

示：



设置
管理您的首选项和访问信息。

双因素验证
登录时，除了密码，还需要

如何接收验证码
电话
身份验证

备份访问代码
Backup verification code
area or power drained

管理备份验证码

管理备份验证码
如果您登录时无法接收验证码，可以使用这些代码登录到您的帐号，每个代码只能使用一次。

备份验证码

1. 
2. 
3. 

生成时间：六月 7, 2013 15:08:24 下午

We recommend that you print this list out and keep it in a safe place.

应用程序特定的密码
您需要使用应用程序密码而不是帐号密码来通过手机进行访问。

在弹出的界面中，可以点击“生成新验证码”来生成 3 个不同的恢复码字符串，将这些字符串保存到您的本地机器上或您易于找到的地方。如果在将来登录时无法通过手机接收验证码，您就可以使用这些代码登录到您的帐号，每个代码只能使用一次。

六、可信的浏览器

如果您信任正在使用的计算机的当前浏览器，也就是说对某个特定计算机的特定浏览器，如果想跳过双因素验证的话，您可以将其标记为可信的浏览器。

您可以在登录界面输入验证码时，通过选中“**可信的浏览器**”选项来标记此计算机的当前浏览器为可信任的，如下图所示：



选中后代表在**此计算机的此浏览器下**登录不再要求您输入验证码。

但是在此计算机的**其它浏览器下**登录时仍然会要求您输入验证码，如下图所示：



登录代码验证

您的验证码已发送到您尾号为*****06的手机号码。

输入验证码：

相信该浏览器
在这台计算机上，未来30天不要求您再输入验证码

没收到代码吗？ - [重新发送验证码](#) [手机不在身边？](#)

选中相信该浏览器，在这台计算机的此浏览器下，未来 30 天不要求您再输入验证码。

您可以随时撤销对此计算机的可信任标记：

打开：<https://accounts.zoho.com> > 设置 > 双因素验证 -> **可信的浏览器**

设置
管理您的首选项和访问信息。

双因素验证
登录时，除了密码，还需要

Your Two-Fac
身份验证

可信的浏览器
您可以管理您的可信浏览器列表。可信的浏览器中登录期间不会询问验证码。
[全部删除](#)

开始时间	浏览器	源IP地址	操作
六月 7, 2013 14:28:02 下午	 Chrome	124.205.117.249	移除
六月 7, 2013 14:38:43 下午	 Firefox	124.205.117.249	移除

备份访问代码
Backup verification codes, in addition to your username and password, let you access your account if your phone is lost or not in network area or power drained. Click "Manage Backup Verification Codes" to manage a list of 3 unique, one-time-use backup verification codes

[管理备份验证码](#)

应用程序特定的密码
您需要使用应用程序密码而不是帐号密码来通过手机进行访问。

[管理应用程序特定的密码](#)

可信的浏览器
您可以管理您的可信浏览器列表。可信的浏览器中登录期间不会询问验证码。

[Manage Trusted Browsers](#)

七、常见问题

1、启用双因素验证之后 ,为什么在 Outlook 中无法访问我的邮箱帐号了？

答：除了网络应用之外，其它所有 Zoho 应用都需要使用“应用指定密码”来访问。应用用专用密码用来访问 POP/IMAP 邮箱客户端、Jabber 客户端、手机网页站点（m.zoho.com/t.zoho.com）、手机本地应用等

2、备份验证码（即恢复码）的有效性是怎样的？

答：恢复码在下列情况下失效（满足其中之一）：

- 已经被使用一次（这是一次性的代码）
- 在 accounts 页面重新生成时
- 关闭双因素验证时
- 删除您的手机号时

3、我在其他计算机的Firefox浏览器下尝试全部 3 个恢复码（不是从短信获取的 7 个数字码）。但是没有一个可以使用的。为什么？

答：“恢复码”（也就是备份的验证码）不能在“输入验证码”文本字段中进行输入。您需要点击下图 1 中的“手机不在身边”，在弹出的窗口中（图 2）选中“我已经有一次性备份验证码”并点击继续，在图 3 中的“输入备份验证码”文本框中输入任意一个恢复码并点击验证即可登录到帐号中。

登录代码验证

您的验证码已发送到您尾号为*****06的手机号码。

输入验证码：

相信该浏览器在这台计算机上，未来30天不要求您再输入验证码

验证 取消

没收到代码吗？ - [重新发送验证码](#) [手机不在身边?](#)

图 1

手机不在身边?

我已经有一次性备份验证码。

我没有电话或恢复码。

继续 取消

图 2

备份验证码

输入备份验证码：

验证 取消

请注意：如果您的手机号码接收不到验证码，请联系 support@zohoaccounts.com。

图 3