

# Zoho Mail

## 产品功能和特点介绍



2012-12

# 目录

一、简介.....	3
1、关于Zoho .....	3
2、关于Zoho mail .....	3
3、硬件环境 .....	4
4、软件环境 .....	4
5、数据安全 .....	4
二、产品优势&特点 .....	7
三、产品功能.....	8
1、多域名 .....	8
2、控制面板 .....	8
3、别名和组 .....	8
4、邮箱策略 .....	9
5、轻松迁移 .....	9
6、搜索和过滤 .....	9
7、文件夹和标签.....	9
8、即时聊天 .....	9
9、日历、任务&便签 .....	10
10、多邮箱账号 .....	10

# 一、简介

## 1、关于Zoho

Zoho 是卓豪(ZOHO)顺应云计算的发展趋势，推出的一系列在线 SaaS 应用，包含了 Office、邮箱、CRM、网络会议、项目管理、财务管理等 26 种个人及商业应用，真正保证在线、协同、高效、随时随地办公，从根本上改善生活和工作方式。

目前，在全球注册用户已突破 600 万，产品屡获殊荣，2009 年“InfoWorld 年度技术奖”、2008 年“PC World 最具创新力产品奖”、2007 年“TechCrunch 最佳创造者奖”。

从 Office 到邮箱，从 CRM 到商业智能，在 Zoho 云计算里随时随地自由享用。Zoho 提供了丰富且深度整合的 SaaS 应用，帮助企业和组织快速直接享用云计算技术带来的价值，获取收益。无论在办公室、旅途或家里，您都可以在 Zoho 上高效运营企业业务，管理信息。

Zoho 所提供的系列产品和服务，几乎涵盖了您进行信息化办公的方方面面。总的来说，Zoho 产品总共分为三大块：协作应用、效率应用以及业务应用。分别在下面介绍。

## 2、关于Zoho mail

Zoho Mail 是 Zoho 系列产品中的一款在线企业邮箱服务。我们为个人用户及小型企业用户提供了一个免费使用的版本，在这个版本中，系统管理员可以添加 1 个域名及最多 3 个用户。对于多于 3 个用户的企业，需要选择我们的付费版本。对于所有版本，

我们都提供了一个 30 天的免费试用期。要从您的当前邮箱服务提供商处迁移邮件到 Zoho Mail 或者启用一个全新的域名邮箱托管服务都是一个简单易行的操作。

### 3、硬件环境

硬件环境由我们来提供，您只需要一个联网的浏览器即可。您完全不需要操心服务器或其他硬件的维护问题，一切都由 Zoho 负责完成。

### 4、软件环境

您不需要下载并且在您的机器上安装任何东西，因此也不必担心软件环境的设置。所有的产品部署及软件环境维护也都由 Zoho 完成。

### 5、数据安全

#### **A>物理安全**

我们的数据中心托管在当今世界上最安全的设施中，在那里可以避免任何物理的和逻辑的攻击，同时也免受地震、火灾、洪水等自然灾害的伤害。

1. **7x24x 365**安全防护。托管有您的数据的数据中心提供每年每周7天每天24小时的保安警戒服务。
2. 视频监控。每个数据中心都有7x24x365 夜视摄像头进行日夜监控。
3. 严格的门禁控制。只有少数经预先批准的人员才能进入Zoho 数据中心。
4. 包括生物计量在内的双因素身份验证。要进入Zoho 数据中心必须同时使用包括生物计量方法在内的两种身份验证方式。
5. 服务器地点保密。Zoho 服务器所在地外表普通，地点保密，以避免成为攻击目标。

6. 防弹外墙。Zoho服务器外围有防弹墙壁保护。

### **B>网络安全**

即使是最高级的电子攻击，我们也有网络安全团队和基础架构可以保护您的数据安全。

以下列出的是我们采取的部分网络安全措施。我们特意用一般的方式陈述，因为即便只是我们采用的策略也是黑客们所渴望知道的。如果您的公司需要知道我们网络安全方面的更多详情，请联系我们。

1. **128/256-位SSL**。您的计算机与我们的服务器之间的通信是使用强大的128-位密匙加密的（很多情况下是使用256-位密匙）。这意味着，即便您的计算机与我们的服务器之间传输的信息遭到了拦截，也几乎不可能被破译。如需了解我们哪些应用或版本支持SSL，请查看我们的产品页。

2. **入侵检测/入侵保护系统**。我们的网络有经过认证的、功能强大的入侵检测系统/入侵保护系统进行检测与保护。

3. **控制与审核**。所有网络准入都经过严格控制和审核。

4. **病毒扫描**。进入Zoho服务器的流量都须经过定期更新的、最先进的病毒扫描协议进行自动病毒扫描。

### **C>流程管理**

数据中心基础架构的设计与运行不仅需要技术，还需要有纪律地遵循一定的流程。这包括：升级、管理、知识共享、风险控制相关策略，以及日常运维。Zoho的安全团队在设计及运维数据中心方面有多年经验，并不断改善我们的流程。同时，Zoho也创造了一些世界领先的做法，用于安全管理和数据保护风险管理。

1. **经挑选的员工**。只有具有最高许可的员工才能获取我们数据中心的数据。员工准入都有记录，并且密码也有严格管理。而能访问客户数据的仅限这些员工中的极少数人，

他们需要向客户提供技术支持，代表客户进行检修时才能访问客户数据。

2. 审查。审查定期进行，而且整个流程受到管理层的复审。
3. 授权。只有当需要的时候并且得到客户同意（即，在提供技术支持过程中）并得到高级安全管理人员同意以提供支持和维护服务的时候，才可以访问数据中心的信息和客户数据。

### ***D>冗余及业务连续性***

云计算的一个基本哲学是，承认并假定计算机资源在某个时候会出故障。我们在设计我们的系统和基础架构时就考虑到了这一点。

1. 分布式网格基础架构。Zoho 服务器运行在分布式网格中。这就意味着，即便一台服务器出故障，对系统或服务都不会造成明显影响。
2. 电源冗余。Zoho 在配置服务器时也考虑到了从电源供给到输出的电源冗余。
3. 因特网冗余。Zoho 通过多个1 级ISP 与因特网相连。这样，即便其中一个出故障或延迟，您也可以可靠地使用我们的应用和您的信息。
4. 冗余的网络设备。Zoho 运行在冗余的网络设备（交换机，路由器，安全网关）上。这样可以避免内网上任何层级上出现单点失灵。
5. 冗余的冷却和温度控制。集中的计算资源会产生大量的热量，因此需要适当冷却以保证服务运行平稳。
6. 地理镜像。客户数据在多个地理区域进行镜像，以确保灾难恢复和保持业务连续性。
7. 防火。Zoho 数据中心受到行业标准的火灾防控系统的保护。
8. 数据保护及备份。用户数据定期在多个服务器上进行备份。

## 二、产品优势&特点

### 1、易于设置，零维护

您只需专注于完成更重要的任务，由我们负责维护服务器、软件和备份解决方案。

### 2、保证安全性&可靠性

安全有保证。用最先进的基础设施和技术有保证的软件支持来确保您的数据高达 99.99% 的正常运行时间。

### 3、优越的移动办公体验

在您的手机上不仅仅可以收发邮件，还可以访问 Zoho Docs, Zoho Invoice 以及更多其它 Zoho 服务。

### 4、更好的专注于业务和生产力

与其它 10 余款业务应用进行上下文整合，意味着您可以用更少的时间使用更多的工具来完成任务。

### 5、自动&连续的升级

使用邮件托管，没有必要每次下载最新的版本和升级程序，它总是在自动和连续的升级。

### 6、IT 成本的极大节省

在 IT 基础设施建设、内置邮件系统维护以及相关的 IT 资源上可以节省高达 50% 的成本。

## 三、产品功能



### 1、多域名

Zoho Mail 为企业提供了域名管理选项。您可以注册一个新的域名、管理多个域名并且可以轻松启用已有域名的邮箱托管服务。

### 2、控制面板

强大的管理控制面板以其简单和健壮的界面给 Zoho Mail 管理员提供一个完整的功能控制平台，如邮件约束策略、域名管理、组管理以及更多功能。

### 3、别名和组

系统管理员可以为用户创建多个别名，以便他们选择不同的“发件人”地址以匹配邮件内容和收件人，还可以创建多个邮件组。无限制别名和组。

## 4、邮箱策略

为整个机构基于 IP 地址、域名和主题设置邮箱策略，控制企业用户的收件/发件数，管理垃圾邮件黑名单和白名单。作为管理员对邮箱系统进行完整控制。

## 5、轻松迁移

将邮件迁移到 Zoho 的邮箱托管系统是一个轻松简单的过程。您可以联系我们的技术支持人员来帮助您完成迁移过程，也可以下载我们的自助迁移工具。特别是可以完美进行基于 PST 的 MS Exchange 转换。

## 6、搜索和过滤

即刻获取基于您的条件所搜索到的内容并在单独的页签中显示结果，在庞大的邮件群中找到您所需要的特定邮件内容。过滤邮件，给它们添加标签或标记，并直接移动到特定的文件夹中。

## 7、文件夹和标签

以常见的文件夹结构组织您的邮件，并且可以为这些邮件添加自定义的标签以符合您的业务需求。设置属于您自己的标签颜色，不错过标注为“关注”的邮件。

## 8、即时聊天

内嵌的即时聊天模块允许您的企业社区用户快速聚集在一起讨论重要的话题并快速制定决策。最重要的是，它完全依靠浏览器来访问，不需要安装任何插件。

## 9、日历、任务&便签

您的企业用户可以追踪重要任务、共享日历、创建便签等，所有这些都可使协作更加流畅和高效。您的用户只习惯于使用桌面软件？没关系，我们对于常用的桌面客户端提供了无缝同步功能。

## 10、多邮箱账号

为什么不在一个地方集中访问您的所有邮箱账号呢？您可以在 Zoho Mail 中配置其它 POP 账号，点击每一个都能单独显示为一个模块。