

Zoho Mail

新用户快速使用手册

2013-08

产品经理：李航

目录

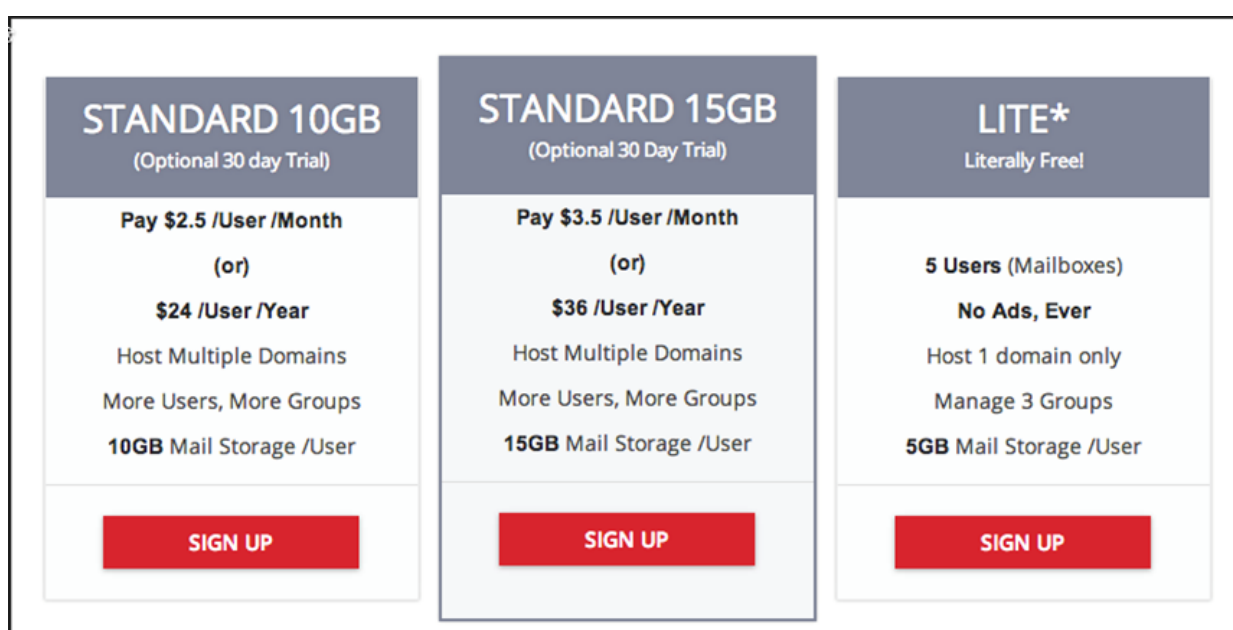
| | |
|---------------------------------|---|
| 一、注册 | 3 |
| 1、注册Zoho Mail – 基于域名的企业账号 | 3 |
| 2、注册Zoho Mail – 个人帐号 | 3 |
| 二、登录 | 4 |
| 1、首次登录 – 企业用户 | 4 |
| 2、联合登录 | 4 |
| 3、帐号设置 | 5 |
| 三、Zoho邮件主机托管 | 7 |
| 1、邮件主机托管到Zoho | 7 |
| 2、使用Zoho邮件托管的好处 | 9 |

一、注册

1、注册Zoho Mail – 基于域名的企业账号

您可以在Zoho系统注册一个企业邮箱帐号，通过自定义域名来创建个性化的邮箱地址，如：admin@abc.com。在Zoho Mail的价格页面，选择您需要的版本，点击相应版本

下面的红色Sign Up按钮：



| STANDARD 10GB (Optional 30 day Trial) | STANDARD 15GB (Optional 30 Day Trial) | LITE* Literally Free! |
|---|---|---|
| Pay \$2.5 /User /Month (or) \$24 /User /Year | Pay \$3.5 /User /Month (or) \$36 /User /Year | 5 Users (Mailboxes) No Ads, Ever |
| Host Multiple Domains More Users, More Groups 10GB Mail Storage /User | Host Multiple Domains More Users, More Groups 15GB Mail Storage /User | Host 1 domain only Manage 3 Groups 5GB Mail Storage /User |
| SIGN UP | SIGN UP | SIGN UP |

通常，如果您想注册一个基于域名的邮箱帐号，请确保您有所注册域名 DNS 控制面板的访问权限。

2、注册Zoho Mail – 个人帐号

对于想要创建 @zoho.com邮箱地址的个人用户，请在价格页面将滚动条拖动到下方，点击如下图所示的[Sign Up here](#) 链接。个人用户需要指定一个用户名，邮件帐号将显示为：[用户名@zoho.com](#)的形式。注册时，您需要提供一个联系邮箱地址。

* You must own a domain to proceed with email hosting.

Free Personal Account [Sign up here](#) to get yourself a free username@zoho.com email account.

For further clarifications or other special requests, please [contact sales](#).

您将在所提供的邮箱地址中接收到一封确认邮件。在确认帐号的注册之后，您就可以发送邮件了。

二、登录

1、首次登录 – 企业用户

机构管理员可以在控制面板中为机构成员创建基于企业域名的邮件地址和密码。机构用户第一次登录时，需要提供管理员为他们创建的邮件地址和密码。

为了帐号安全，用户在第一次登录时会提示重置他们的帐号密码。

2、联合登录

Zoho Mail 允许使用您的 Google/ Yahoo/ Facebook 的认证信息，在 Zoho 中创建帐号并通过联合登录来访问 Zoho 服务。当您通过联合登录访问 Zoho 个人帐号时，系统将提示您指定 Zoho 用户名。当您使用联合登录时，您将只能访问邮件帐号的网络邮箱服务，因为您没有特定的 Zoho 密码。

如果您想通过 POP/IMAP 或 Active Sync 来访问您的帐号，或者您想启用 Zoho 帐号的邮件转发，那么您需要生成一个 Zoho 帐号密码。请按照下面的步骤来生成您的 Zoho 帐号密码。

为联合登录用户生成 Zoho 密码：

1、退出当前的 Zoho 会话；

- 2、在新页签中打开：<https://www.zoho.com/mail/login.html>；
- 3、点击页面中的忘记密码链接；
- 4、您将在用于联合登录的 Google/ Yahoo 邮箱地址中接收到重置密码的链接；
- 5、点击此链接，系统将提示您输入帐号的密码以建立连接。

生成密码后，您不仅可以通过浏览器，还可以通过其它外部设备来访问您的 Zoho 帐号。

3、帐号设置

修改帐号设置

Zoho支持单点登录，所有的Zoho服务都可以共享同一个认证帐号，并且所有的服务中都是同样的简档设置。因此所有的设置都可通过访问下面的地址来进行修改和编辑 <https://accounts.zoho.com/>。

同样的，一些基本的简档设置也能在 Zoho Mail 的常规设置中进行更新。

The screenshot shows the Zoho Mail account settings interface. The top navigation bar includes '设置' (Settings), '邮件' (Mail), '常规' (General), and 'Calendar'. The left sidebar lists '个人资料' (Profile) and '用户配置' (User Configuration). The main content area is divided into '个人资料' (Profile) and '个人详情' (Personal Details). The '个人资料' section shows a profile picture and a '更改 | 删除' (Change | Delete) link. Below it is a '编辑简档' (Edit Profile) button, which is highlighted with a blue arrow pointing to a larger, more prominent '编辑简档' button. The '个人详情' section lists various fields and their values:

| 个人详情 | |
|-------|--------------|
| 全名 | : lihang |
| 昵称 | : lihang |
| 角色 | : 用户 |
| 性别 | : 女 |
| 分支机构 | : --- |
| 联系信息 | |
| 地区 | : 海淀区 |
| 省/市 | : 北京 |
| 邮编 | : 100088 |
| 语言 | : 中文 |
| 国家/地区 | : 中国 |
| 电话 | : 4006608680 |

更改帐号密码

用户可以在 Zoho Mail 的**常规**设置部分更改他们的密码。

请按照下面的步骤来更改密码：

- 1、登录到 mail.zoho.com ；
- 2、点击设置 >> 常规 ；
- 3、选择更改密码；
- 4、提供帐号的当前密码和新密码。

更改时区

邮件中的时间会基于您机构中设置的时区进行显示。

如果您的邮件中显示了不正确的时间或者与您的当前时间不匹配，很可能是您帐号中的时区设置的不正确。请按照下面的步骤来设置正确的时区。

选择正确时区的步骤：

- 1、登录到 mail.zoho.com ；
- 2、点击设置 >> 常规 ；
- 3、选择时区 / 日期格式 ；
- 4、选择语言，地区 ；
- 5、点击保存以更新修改的内容 ；
- 6、您可能需要刷新页面以确保更新生效。

更改主邮件地址

主邮件地址是与您的Zoho邮箱帐号关联的邮件帐号。对于@zoho.com用户，主邮件地址只用于确认帐号以及重置密码。

请按照下面的步骤来更改主邮件地址：

- 1、登录到 accounts.zoho.com ；
- 2、点击右上角的邮件地址链接；
- 3、与您的帐号关联的所有邮件地址都将列出在这里；
- 4、如果您想将已有的备用邮件地址设置为主邮件地址，点击“设置为主邮件地址”；
- 5、如果您想添加一个新的邮箱帐号，点击主邮件地址后面的编辑链接，并提供一个新的邮件地址；
- 6、您将在提供的邮件地址中收到一封通知邮件以验证帐号。验证完成之后，新添加的邮件地址将关联到此 Zoho 帐号。

三、Zoho邮件主机托管

1、邮件主机托管到Zoho

Zoho Mail 提供邮件主机托管功能，以满足企业或机构用户管理他们的邮箱帐号、联系人、日历和任务的需求。

小型企业或个人专业人员可以使用我们永久免费的精简版。用户可以添加 1 个域名并创建多达 5 个免费用户。

大中型企业可以使用我们的标准版，价格可以低至 \$2/月/用户。管理员还可以选择 30 天的试用期，在试用期间可以升级到 Zoho Mail 的付费版。

从您的当前邮箱服务迁移到 Zoho 是一个简单的过程，如下所述。可以在没有任何停机的情况下处理迁移过程，邮件迁移工具可以帮助您复制已有的邮箱数据到相应的 Zoho Mail 帐号中。

Zoho 邮件主机托管只需简单的 5 步操作。

步骤一：[添加并验证域名](#)；

步骤二：[添加用户并创建邮件地址](#) (或) [导入用户](#)；

步骤三：[创建组](#)；

步骤四：配置您的域名的[MX记录](#) 并指向Zoho服务器，开始在Zoho中通过基于域名的邮件地址接收邮件。

步骤五：开始接收邮件之后，为剩余的其他用户执行 [邮件迁移](#)操作。



2、使用Zoho邮件托管的好处

通过在Zoho中添加域名，从而在Zoho中创建您的：用户名@yourdomain.com的个性化邮件地址。[Zoho mail](#)为企业和机构用户提供了很多协作和邮件管理的功能。

下面列出了一些功能：

- 强大的管理控制面板
- 多域名管理
- 免费版也无广告
- 多达 5 个免费用户
- 基于域名的多个邮件别名
- 支持 POP 服务器
- 基于 IP 的安全选项
- 拥有不同控制权限的组
- 组邮件
- 获取所有邮箱
- 有效的垃圾邮件控制
- 使用文件夹、标签和过滤器有效组织和管理您的邮件
- 功能强大的基于 web 的邮箱服务，随时随地访问
- 通过 [IMAP](#) 和 [POP](#)访问
- 在 Zoho Mail 中通过 POP 管理您的其他邮箱帐号
- 在同一个控制台中集中访问所有企业应用

Zoho mail 提供了上述所有功能，并且确保用户数据安全和保护用户隐私。Zoho mail 即使在免费版中也不会显示广告。